

**байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд  
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/  
/2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/									
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	<p>Нийт 580 өргөдлөөс</p> <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>1. Хүсэлт</td> <td>540</td> <td>/ 31 % /</td> </tr> <tr> <td>2. Гомдол</td> <td>20</td> <td>/ 3 % /</td> </tr> <tr> <td>3. Санал</td> <td>20</td> <td>/ 3 % /</td> </tr> </table> <p>Сайд болон төрийн нарийн бичгийн даргын шуурхай бүрт албан бичиг болон өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг танилцуулж, салбарын хийж хэрэгжүүлсэн ажлын тайлан мэдээ, ирэх өдрүүдэд хийхээр төлөвлөж буй ажлын талаар танилцуулан, үүрэг даалгаврыг өгч ажиллаж байна. Сайдаас өгсөн чиглэлийн дагуу шийдвэрлэхэд хүндрэлтэй болон ажил нь удаашралтай байгаа, иргэдийн ирүүлсэн санал гомдлын дагуух ажлуудыг газар дээр нь холбогдох албан тушаалтнууд очиж ажиллаж шуурхай шийдвэрлэж байна. Албан хаагчдын гүйцэтгэлийн тайланг үнэлэх явцад өргөдөл гомдлын барагдуулалт, иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг харгалзан үзэж үнэлгээнд тусгаж байна.</p>	1. Хүсэлт	540	/ 31 % /	2. Гомдол	20	/ 3 % /	3. Санал	20	/ 3 % /
1. Хүсэлт	540	/ 31 % /									
2. Гомдол	20	/ 3 % /									
3. Санал	20	/ 3 % /									

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд  
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал  
/2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	БХБЯ	29	26			3	89%
2	ГЗБГЗЗГ	278	255			23	91%
3	БХТ ТӨААТҮГ	113	99			11	87%
4	ТОСК ТӨХК	160	154			6	96%
<b>Дүн</b>		<b>580</b>	<b>534</b>			<b>43</b>	<b>92%</b>

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд  
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр  
/2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	БХБЯ	29	29	-	-	-	-
2	ГЗБГЗЗГ	278	241	37	-	-	-
3	БХТ ТӨААТҮГ	113	113	-	-	-	-
4	ТОСК ТӨХК	160	154	-	-	-	-
<b>Дүн</b>		<b>580</b>	<b>537</b>	<b>37</b>	-	-	-